

Terms and Conditions Governing OCBC Premier Banking Asia Client Referral Programme (the “Programme”) Syarat dan Ketentuan yang Mengatur Program Referensi Nasabah OCBC Premier Banking Asia (“Program”)

- The Programme (“**Programme**”) is open to existing OCBC Premier Banking Asia Clients who are not under the OCBC Referral Intermediary Program (individually “**Eligible Client**” and collectively “**Eligible Clients**”). The Programme will commence on 1 August 2025 - 30 September 2025 both dates inclusive (“**Programme Period**”). Program ini (“**Program**”) terbuka untuk Nasabah OCBC Premier Banking Asia yang tidak berada di bawah Program Perantara Referensi OCBC (masing-masing “**Nasabah yang Memenuhi Syarat**” dan secara kolektif “**Para Nasabah yang Memenuhi Syarat**”). Program akan dimulai pada tanggal 1 Agustus 2025 dan berakhir pada tanggal 30 September 2025, kedua tanggal berlaku inklusif (“**Periode Program**”).
- Employees of Oversea-Chinese Banking Corporation Limited (“**OCBC**”) and its subsidiaries are not eligible to participate in this Programme. Karyawan Oversea-Chinese Banking Corporation Limited (“**OCBC**”) dan anak perusahaannya tidak memenuhi syarat untuk berpartisipasi dalam Program ini.
- To participate in this Programme, the Eligible Client will have to submit to OCBC a signed copy of the “Terms & Conditions Governing OCBC Premier Banking Asia Referral Programme” during the Programme Period.
Untuk berpartisipasi dalam Program ini, Nasabah yang Memenuhi Syarat harus menyerahkan kepada OCBC salinan yang ditandatangani dari “Syarat & Ketentuan yang Mengatur Program Referensi OCBC Premier Banking Asia” selama Periode Program.
- By participating in this Programme:
Dengan berpartisipasi dalam Program ini:
 - the Eligible Client consents to having the referrals and his or her name disclosed to the person(s) referred by them to OCBC; and
Nasabah yang Memenuhi Syarat menyetujui referensi dan namanya diungkapkan kepada orang(-orang) yang direferensikan oleh mereka ke OCBC; dan
 - the Eligible Client confirms that he has obtained the Referred Client’s (as defined below) consent to having his or her name and status of successful signing up under the Programme disclosed to the Eligible Client.
Nasabah yang Memenuhi Syarat mengonfirmasi bahwa dia telah memperoleh persetujuan Nasabah yang Direferensikan (sebagaimana didefinisikan di bawah) agar nama dan statusnya berhasil mendaftar di bawah Program diungkapkan kepada Nasabah yang Memenuhi Syarat.
- Referrals are considered successful when the person referred by the Eligible Client fulfils all the following criteria (“**Referred Client**”):
Referensi dianggap berhasil ketika orang yang direferensikan oleh Nasabah yang Memenuhi Syarat memenuhi semua kriteria berikut (“**Nasabah yang Direferensikan**”):
 - opens a new account as the primary account holder and signs up as an OCBC Premier Banking Client, OCBC Premier Banking Asia Client or as an accredited investor in the OCBC Premier Private Client segment, where the month in which the OCBC Premier Banking, OCBC Premier Banking Asia or OCBC Premier Private Client Relationship is successfully established is referred to as the “Onboarding Month”;
membuka suatu rekening baru sebagai pemegang rekening utama dan mendaftar sebagai nasabah OCBC Premier Banking, nasabah OCBC Premier Banking Asia atau sebagai investor yang terakreditasi pada segmen OCBC Premier Private Client, bulan dimana OCBC Premier Banking, OCBC Premier Banking Asia atau OCBC Premier Private Client Relationship berhasil dibentuk disebut sebagai “Bulan Pembukaan Rekening”;
 - funds their new account with a minimum of S\$350,000 (for the new OCBC Premier Banking Client or new OCBC Premier Banking Asia Client) or S\$1,500,000 (for the new OCBC Premier Private Client) (or its equivalent) in Fresh Funds (as defined in Clause 6 below) (“Minimum Balance”) for any of the following products: Singapore Dollar Current and Savings account, Singapore Dollar time deposit, Foreign Currency time deposit, unit trust, structured deposits, regular premium insurance and single premium insurance offered by OCBC (subject to OCBC’s assessment of product suitability for the Referred Client) (“Eligible Products”);
mendana rekening baru mereka dengan jumlah minimal masing-masing S\$350,000 (untuk OCBC Premier Banking Client baru atau OCBC Premier Banking Asia Client baru) atau S\$1,500,000 (untuk OCBC Premier Private Client baru) [atau setara] di dalam Dana Baru (sebagaimana didefinisikan dalam Klausul 6 di bawah) (“Saldo Minimal”) untuk setiap produk berikut: rekening giro dan tabungan Dolar Singapura, deposito berjangka Dolar Singapura, deposito berjangka Mata Uang Asing, Reksadana, deposito terstruktur, asuransi premi reguler dan asuransi premi tunggal yang ditawarkan oleh OCBC (tunduk kepada penilaian kesesuaian produk OCBC untuk Nasabah yang Direferensikan) (“Produk yang Memenuhi Syarat”);
 - for the New OCBC Premier Banking Client, places the Fresh Funds no earlier than one month before the Onboarding Month and no later than one month after the Onboarding Month; for the New OCBC Premier Banking Asia Client, places the Fresh Funds no earlier than one month before the Onboarding Month and no later than three months after the Onboarding Month; and for the New OCBC Premier Private Client, places the Fresh Funds no earlier than three months before the Onboarding Month and no later than one month after the Onboarding Month.
Untuk OCBC Premier Banking Client Baru, Dana Baru harus ditempatkan tidak lebih awal dari satu bulan sebelum Bulan Pembukaan Rekening dan tidak lebih dari satu bulan setelah Bulan Pembukaan Rekening; untuk OCBC Premier Banking Asia Client Baru, menempatkan Dana Baru tidak lebih awal dari satu bulan sebelum Bulan Pembukaan Rekening dan tidak lebih lambat dari tiga bulan setelah Bulan Pembukaan Rekening; dan untuk OCBC Premier Private Client Baru, menempatkan Dana Baru tidak lebih awal dari tiga bulan sebelum Bulan Pembukaan Rekening dan tidak lebih lambat dari satu bulan setelah Bulan Pembukaan Rekening.
 - maintains the Minimum Balance in the relevant account for at least 3 months after the month of most recent placement of Fresh Funds into the Eligible Product as the primary account holder (the “Minimum Maintenance Period”).
menjaga Saldo Minimal pada rekening terkait untuk jangka waktu minimal 3 bulan setelah bulan penempatan Dana Baru terbaru ke dalam Produk yang Memenuhi Syarat sebagai pemegang rekening utama (“Periode Pemeliharaan Minimal”).
- “**Fresh Funds**” refers to funds (i) in the form of non-OCBC cheques/cashier’s orders/demand drafts or (ii) funds that are not withdrawn from any OCBC accounts and re-deposited in the last 30 days, and funds must be incremental to the Referred Client’s overall deposit balances 30 days prior to the date of deposit.
“**Dana Baru**” merujuk pada dana (i) dalam bentuk cek/perintah kasir/demand draft non-OCBC atau (ii) semua dana lain yang tidak ditarik dari rekening OCBC manapun dan disetorkan kembali dalam 30 hari terakhir, dan dana harus menjadi tambahan untuk keseluruhan saldo setoran dari Nasabah yang Direferensikan 30 hari sebelum tanggal setoran.
- In the event that the referred client is unsuccessful in signing up as an accredited investor in the OCBC Premier Private Client segment, such Referred Client may still qualify as a successful referral under the Programme as an OCBC Premier Banking Client or OCBC Premier Banking Asia Client (subject to the terms and conditions under Clause 5 above being met).
Dalam hal Nasabah yang Direferensikan tidak berhasil mendaftar sebagai investor terakreditasi di segmen OCBC Premier Private Client, Nasabah yang Direferensikan tersebut masih dapat memenuhi syarat sebagai referensi yang berhasil dalam Program sebagai nasabah OCBC Premier Banking atau nasabah OCBC Premier Banking Asia (tunduk kepada dipenuhi syarat dan ketentuan berdasarkan Klausul 5 di atas).
- A Referred Client who successfully signs up as an OCBC Premier Banking Client or an OCBC Premier Banking Asia Client, will not qualify as a Referred Client for the OCBC Premier Private Client Cash Reward (as defined in Clause 14) even if they are subsequently upgraded to OCBC Premier Private Client.
Nasabah yang Direferensikan yang berhasil mendaftar sebagai Nasabah OCBC Premier Banking atau Nasabah OCBC Premier Banking Asia, tidak akan memenuhi syarat sebagai Nasabah yang Direferensikan untuk Hadiah Tunai OCBC Premier Private Client (sebagaimana didefinisikan dalam Klausul 14) bahkan jika mereka selanjutnya ditingkatkan menjadi OCBC Premier Private Client.
- For the avoidance of doubt:
Untuk menghindari keraguan:
 - existing OCBC Clients (who are not OCBC Premier Banking Clients, OCBC Premier Banking Asia Clients or OCBC Premier Private Clients) who (i) deposit a minimum of S\$1,500,000 (or its equivalent in a foreign currency) in Fresh Funds, (ii) qualify as accredited investors and (iii) are upgraded to OCBC Premier Private Client, and existing OCBC Clients (who are not OCBC Premier Banking Clients, OCBC Premier Banking Asia Clients or OCBC Premier Private Clients) who (i) deposit a minimum of S\$350,000 (or its equivalent in a foreign currency) in Fresh Funds and (ii) are upgraded to the OCBC Premier Banking or OCBC Premier Banking Asia, will be considered Referred Clients under the Programme when the Minimum Maintenance Period is met.
Para nasabah OCBC yang ada (yang bukan nasabah OCBC Premier Banking, nasabah OCBC Premier Banking Asia atau OCBC Premier Private Client) yang (i) menyetorkan minimal sebesar S\$1,500,000 (atau jumlah lain yang setara dalam mata uang asing) dalam bentuk Dana Baru, (ii) terakreditasi sebagai investor terakreditasi dan (iii) akan ditingkatkan untuk menjadi OCBC Premier Private Client, dan nasabah OCBC yang telah ada (yang bukan nasabah OCBC Premier Banking, Nasabah OCBC Premier Banking Asia atau OCBC Premier Private Client) yang (i) menyetorkan minimal sebesar S\$350,000 (atau jumlah lain yang setara dalam mata uang asing) dalam bentuk Dana Baru dan (ii) ditingkatkan untuk menjadi OCBC Premier Banking atau OCBC Premier Banking Asia, akan dipertimbangkan Nasabah yang Direferensikan berdasarkan Program ketika memenuhi Periode Pemeliharaan Minimal.
 - existing OCBC Premier Banking Clients, OCBC Premier Banking Asia Clients or OCBC Premier Private Clients who open new accounts (be it in his or her sole name or jointly with another person) will not be considered Referred Clients under the Programme, even if they fund their new accounts with the Minimum Balance.
Para nasabah OCBC Premier Banking, nasabah OCBC Premier Banking Asia atau OCBC Premier Private Client yang membuka rekening baru (baik atas nama sendiri atau bersama-sama dengan orang lain) tidak akan dianggap sebagai Nasabah yang Direferensikan dalam Program, meskipun mereka mendanai rekening baru dengan Saldo Minimal.
- Referred Clients are eligible to participate in the Programme and make referrals only after their OCBC Premier Private Client, OCBC Premier Banking or OCBC Premier Banking Asia relationship (as the case may be) has been successfully established.
Nasabah yang Direferensikan berhak untuk berpartisipasi dalam Program dan membuat referensi hanya setelah hubungan OCBC Premier Private Client, OCBC Premier Banking atau OCBC Premier Banking Asia mereka (tergantung pada kasusnya) telah berhasil terjalin.
- Existing/former OCBC Premier Banking Clients, OCBC Premier Banking Asia Clients or OCBC Premier Private Clients who have ended their OCBC Premier Banking, OCBC Premier Banking Asia or OCBC Premier Private Client relationship within the last 12 months of the start of the Promotional Period will not qualify as a Referred Client for the Programme.
Nasabah OCBC Premier Banking, nasabah OCBC Premier Banking Asia atau OCBC Premier Private Client yang telah ada yang telah mengakhiri hubungan OCBC Premier Banking, OCBC Premier Banking Asia atau OCBC Premier Private Client mereka dalam 12 bulan terakhir sejak dimulainya Periode Promosi tidak akan memenuhi syarat sebagai Nasabah yang Direferensikan untuk Program.
- Eligible Clients are not allowed to refer themselves for this Programme. To be eligible for the reward under the Programme, an Eligible Client must not be the joint account holder of the new account opened by the Referred Client.
Nasabah yang Memenuhi Syarat tidak diizinkan untuk merekomendasikan diri mereka sendiri untuk Program ini. Agar memenuhi syarat untuk mendapatkan hadiah berdasarkan Program, Nasabah yang Memenuhi Syarat tidak boleh merupakan pemegang rekening bersama dari rekening baru yang dibuka oleh Nasabah yang Direferensikan.
- If a Referred Client is referred by more than one Eligible Client, only the Eligible Client from whom OCBC receives the Client Referral Form first will be entitled to the Cash Reward.
Jika Nasabah yang Direferensikan direferensikan oleh lebih dari satu Nasabah yang Memenuhi Syarat, hanya Nasabah yang Memenuhi Syarat dari yang mana OCBC menerima Formulir Referensi Nasabah terlebih dahulu yang berhak atas Hadiah Tunai.
- An Eligible Client will be rewarded with S\$250 cash reward in respect of referrals of new OCBC Premier Banking Clients or OCBC Premier Banking Asia Clients (“**OCBC Premier Banking Cash Reward**” or “**OCBC Premier Banking Asia Cash Reward**” respectively) or S\$1,000 cash reward in respect of referrals of new OCBC Premier Private Clients (“**OCBC Premier Private Client Cash Reward**”) which will be credited into, at the Eligible Client’s option, his or her (a) OCBC Premier Visa Infinite card or OCBC Premier VOYAGE card (as applicable); or (b) indicated OCBC savings or current account, within eight weeks after the end of the Minimum Maintenance Period or Onboarding Month of the Referred Client, whichever is later. [Each of the OCBC Premier Banking Cash Reward, OCBC Premier Banking Asia Cash Reward and OCBC Premier Private Client Cash Reward is referred to as “**Cash Reward**” and collectively “**Cash Rewards**”].

**Cash Rewards
Hadiah Tunai**

Referred Client Nasabah yang Direferensikan		Eligible Client (Referrer) Nasabah yang Memenuhi Syarat
New Relationship Hubungan Baru	Fresh Funds Amount (SGD\$ or equivalent) Jumlah Dana Baru (SGD\$ atau yang setara)	Cash Reward to be credited into (a) OCBC Premier Visa Infinite Card or OCBC Premier VOYAGE Card (SGD\$); or (b) OCBC savings/current account (SGD\$) Hadiah Tunai akan dikreditkan ke (a) Kartu OCBC Premier Visa Infinite atau Kartu OCBC Premier VOYAGE (SGD\$); atau (b) rekening tabungan/rekening giro OCBC (SGD\$)
OCBC Premier Banking or OCBC Premier Banking Asia OCBC Premier Banking atau OCBC Premier Banking Asia	SGD\$350,000	SGD\$250
OCBC Premier Private Client (All)	SGD\$1,500,000	SGD\$1,000

Seorang Nasabah yang Memenuhi Syarat akan diberikan hadiah tunai senilai **SGD\$250** sehubungan dengan referensinya atas nasabah baru OCBC Premier Banking atau nasabah baru OCBC Premier Banking Asia ("Hadiah Tunai OCBC Premier Banking" atau "Hadiah Tunai OCBC Premier Banking Asia" berturut-turut) atau hadiah tunai **SGD\$1,000** sehubungan dengan referensinya atas OCBC Premier Private Client baru ("Hadiah Tunai OCBC Premier Private Client") yang dikreditkan ke dalam, atas opsi dari Nasabah yang Memenuhi Syarat, (a) kartu OCBC Premier Visa Infinite atau kartu OCBC Premier VOYAGE (sebagaimana berlaku); atau (b) rekening tabungan atau rekening giro OCBC, mereka, dalam waktu delapan minggu sejak Periode Pemeliharaan Minimal atau Bulan Pembukaan Rekening dari Nasabah yang Direferensikan, mana saja yang lebih akhir. Masing-masing dari Hadiah Tunai OCBC Premier Banking, Hadiah Tunai OCBC Premier Banking Asia dan Hadiah Tunai OCBC Premier Private Client disebut sebagai "Hadiah Tunai", dan secara kolektif "Hadiah-Hadiah Tunai".

15. In the event that an Eligible Client opts to have the Cash Reward credited into their OCBC Premier Visa Infinite Card or OCBC Premier VOYAGE Card but does not have a OCBC Premier Visa Infinite card or OCBC Premier VOYAGE card, the Eligible Client must apply for a OCBC Premier Visa Infinite card or OCBC Premier VOYAGE card (annual fees apply) to receive the Cash Reward. The OCBC Premier Visa Infinite card or OCBC Premier VOYAGE card will be delivered, and the Cash Reward will be credited to the Eligible Client's card, within 6 weeks from the date of card issue to the Eligible Client. In the event the Eligible Client is a Supplementary Cardholder, the Cash Reward will be credited to the Principal Cardholder. All OCBC Premier Visa Infinite card and OCBC Premier VOYAGE card applications are subject to OCBC's approval. Dalam hal seorang Nasabah yang Memenuhi Syarat memilih agar Hadiah Tunai dikreditkan ke kartu OCBC Premier Visa Infinite mereka atau kartu OCBC Premier VOYAGE mereka tetapi tidak memiliki kartu OCBC Premier Visa Infinite atau kartu OCBC Premier VOYAGE, Nasabah yang Memenuhi Syarat harus mengajukan permohonan untuk kartu OCBC Premier Visa Infinite atau kartu OCBC Premier VOYAGE (biaya tahunan berlaku) untuk menerima Hadiah Tunai. Kartu OCBC Premier Visa Infinite atau kartu OCBC Premier VOYAGE akan dikirimkan, dan Hadiah Tunai akan dikreditkan ke dalam kartu Nasabah yang Memenuhi Syarat dalam waktu 6 minggu sejak tanggal kartu diterbitkan untuk Nasabah yang Memenuhi Syarat. Dalam hal Nasabah yang Memenuhi Syarat adalah Pemegang Kartu Tambahan, Hadiah Tunai akan dikreditkan ke Pemegang Kartu Utama. Semua aplikasi kartu OCBC Premier Visa Infinite dan kartu OCBC Premier VOYAGE tunduk kepada persetujuan OCBC.
16. In the event that the OCBC Premier Visa Infinite card or OCBC Premier VOYAGE card application is not approved, an alternative reward will be given to the Eligible Client. OCBC reserves the right to determine such a reward and to substitute the Cash Reward with another item of similar value at any time without prior notice. Dalam hal aplikasi kartu OCBC Premier Visa Infinite Anda atau OCBC Premier VOYAGE tersebut tidak disetujui, sebuah hadiah alternatif akan diberikan kepada Nasabah yang Memenuhi Syarat. OCBC berhak mengganti Hadiah Tunai dengan barang lain dengan nilai yang sama setiap saat tanpa pemberitahuan sebelumnya.
17. An Eligible Client shall only be entitled to receive Cash Reward in respect of a maximum of ten successful referrals per calendar year. Seorang Nasabah yang Memenuhi Syarat hanya akan berhak menerima hadiah uang tunai sehubungan dengan maksimal sepuluh referensi yang berhasil per tahun kalender.
18. OCBC reserves the right to make any changes where it deems necessary in its absolute discretion to these Terms and Conditions at any time and without prior notification. OCBC berhak untuk melakukan perubahan apabila dianggap perlu dalam kebijaksanaan mutlaknya terhadap Syarat dan Ketentuan ini kapan saja dan tanpa pemberitahuan sebelumnya.
19. This Programme is not valid with any other promotions or offers held or conducted by OCBC. Program ini tidak berlaku dengan promosi atau penawaran lain yang diselenggarakan atau dilakukan oleh OCBC.
20. OCBC's decision on all matters relating to the Programme, is final, conclusive and binding on all participants. No appeal or correspondence will be entertained or accepted by OCBC. OCBC shall not be obliged to give any reason or enter into any correspondence with any person on any matter concerning the Programme. Keputusan OCBC tentang semua hal yang berkaitan dengan Program bersifat final, konklusif dan mengikat semua peserta. Tidak ada banding atau korespondensi yang akan dilayani atau diterima oleh OCBC. OCBC tidak berkewajiban memberikan alasan apa pun atau menandatangani korespondensi dengan siapa pun dalam hal apa pun terkait Program.
21. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any application form, brochure, marketing or promotional material relating to the Programme, these Terms and Conditions shall prevail. Dalam hal terdapat ketidakonsistenan antara Syarat dan Ketentuan ini dan setiap formulir aplikasi, brosur, materi pemasaran atau promosi yang berkaitan dengan Program, maka Syarat dan Ketentuan ini yang berlaku.
22. If OCBC subsequently discovers that a participant is in fact not eligible to participate in the Programme or any of the applicable conditions are not fulfilled, OCBC may at its discretion forfeit the Cash Reward (or reclaim it, if already awarded, by debiting any account of the participant). No person shall be entitled to any payment or compensation from OCBC should any reward be forfeited or reclaimed. Jika OCBC kemudian menemukan bahwa seorang peserta sebenarnya tidak memenuhi syarat untuk berpartisipasi dalam Program atau salah satu ketentuan yang berlaku tidak terpenuhi, OCBC dapat atas kebijaksanaannya meniadakan Hadiah Tunai (atau mengambil kembali, jika sudah diberikan, dengan mendebit rekening peserta). Tidak ada orang yang berhak atas pembayaran atau kompensasi apa pun dari OCBC jika ada hadiah yang diadakan atau diambil kembali.
23. OCBC shall not be liable to any person for any loss or damage in connection with the Programme, including without limitation, any error in computing any changes, any breakdown or malfunction in any computer system or equipment. Without prejudice to the generality of the foregoing, OCBC assumes no responsibility for lost, late, misdirected, damaged, incomplete, illegible and/or postage-due mail. OCBC tidak bertanggung jawab kepada siapa pun atas kehilangan atau kerusakan apa pun sehubungan dengan Program, termasuk namun tidak terbatas pada, kesalahan apa pun dalam menghitung perubahan apa pun, setiap kerusakan atau kegagalan sistem atau peralatan komputer apa pun. Tanpa mengurangi sifat umum dari hal-hal yang telah disebutkan sebelumnya, OCBC tidak bertanggung jawab atas kehilangan, keterlambatan, kesalahan arah, kerusakan, ketidaklengkapan, tidak dapat terbaca, dan/atau pengiriman pos kurang bayar.
24. OCBC shall not be responsible for the quality, merchantability or the fitness for any purpose or any other aspect of any reward. Notwithstanding anything herein, OCBC shall not at any time be responsible or held liable for any defect or malfunction in any reward, and/or for any loss, injury, damage or harm suffered or incurred by or in connection with the use of any reward by any person. OCBC tidak bertanggung jawab atas kualitas, kelayakan untuk diperdagangkan atau kesesuaian untuk tujuan apa pun atau aspek lain apa pun dari setiap hadiah. Tanpa mengesampingkan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini, OCBC tidak akan menanggung atau bertanggung jawab atas setiap cacat dalam atau tidak berfungsinya hadiah apa pun, dan/atau atas kehilangan, cedera, kerusakan atau kerugian yang diderita atau ditimbulkan oleh atau sehubungan dengan penggunaan hadiah apa pun oleh siapa pun.
25. These Terms and Conditions shall be governed by the laws of Singapore and the participants in the Programme irrevocably submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Singapore. Syarat dan Ketentuan ini diatur oleh hukum Singapura dan para peserta dalam Program ini secara tanpa dapat ditarik kembali tunduk pada yurisdiksi non-eksklusif pengadilan Singapura.
26. A person who is not a party to any agreement governed by these Terms and Conditions shall not have any right under Contracts (Rights of Third Parties) Act 2001 to enforce any of these Terms and Conditions. Seseorang yang bukan merupakan pihak dalam perjanjian yang diatur oleh Syarat dan Ketentuan ini tidak akan memiliki hak apa pun berdasarkan Contracts (Rights of Third Parties) Act 2001 untuk meminta pelaksanaan syarat dan ketentuan manapun dalam Syarat dan Ketentuan ini.
27. The terms and conditions (or any part thereof) governing the Programme may be provided in such other languages as may be published by the Bank from time to time. In the event of any conflict, discrepancy or inconsistency in interpretation between the various versions, this English version shall prevail. Syarat dan ketentuan (atau setiap bagian daripadanya) yang mengatur Program dapat disediakan dalam bahasa Inggris dan/atau bahasa lain yang dapat dipublikasikan oleh Bank dari waktu ke waktu. Dalam hal terjadi konflik, ketidaksesuaian atau inkonsistensi dalam interpretasi antara berbagai versi tersebut, maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.