

OCBC Digital 应用程序开户流程 - 常见问题

1. 作为外国人，我是否有资格通过此渠道申请开户？

目前，在新加坡或计划前往新加坡的中国香港、印尼、中国大陆和马来西亚护照持有人可以通过此渠道开始账户申请和开户流程。

2. 使用 OCBC Digital 应用程序开户有什么好处？

便捷 - 对于通过此渠道申请，您的身份证/护照详细信息将在扫描后填充到申请表中。您只需要验证您的个人信息，然后再填写一些额外的详细信息即可完成开户申请。

即时 - 成功完成申请并获得批准之后，您将立刻收到生效账号。如果我们需要对您的申请进行额外检查，您将在申请获批准后 3 个工作日内收到您的账号。

无需前往任何分行实地办理 - 整个申请可以通过您的手机完成 - 省去在分行排队等候的麻烦并节省时间。

3. 此申请渠道适用哪些语言？

您可以在申请之前选择您的首选语言，选择通过英语或中文申请开户。如中、英语版本有任何分歧，概以英语版本为准。

4. 后续的日常银行业务适用哪些语言？

对于后续的日常银行业务，某些交易/业务流程可能仅限中文。英语将作为基准，客户应该对使用英语办理银行业务感到适应。

5. 我可以开立哪些账户？我可以选择开立其他账户吗？

我们将为您开设一个结单储蓄账户（新加坡元）和一个环球储蓄账户（美元）。成为华侨银行客户后，您可以通过华侨银行网上/手机银行开立其他账户。

6. 开户资格要求年满多少岁？

您必须年满 18 周岁才能申请开立账户。

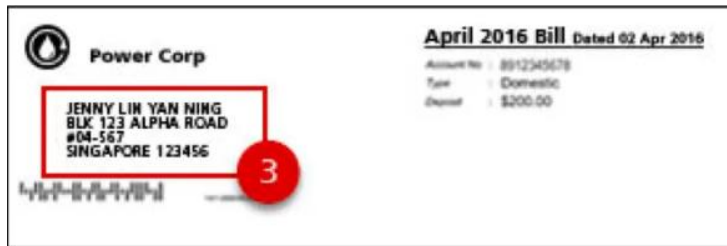
7. 通过应用程序开户需要什么材料？

- i. 带有生物识别芯片的护照
- ii. 公民身份证
- iii. 具有近场通信(NFC)功能和相机功能的手机
- iv. 地址及文件来源证明——对于香港公民，由于您的身份证/护照上没有地址资料，我们需要您提供地址和文件来源证明以供核实。

8. 什么是可接受的地址证明？

银行、保险公司、公用事业或电信公司出具的任何电子文件，其中显示您的姓名（与您的身份证相同）和您的地址信息。本文件必须在过去 3 个月内签发。

可接受的格式：PNG、JPEG、PDF

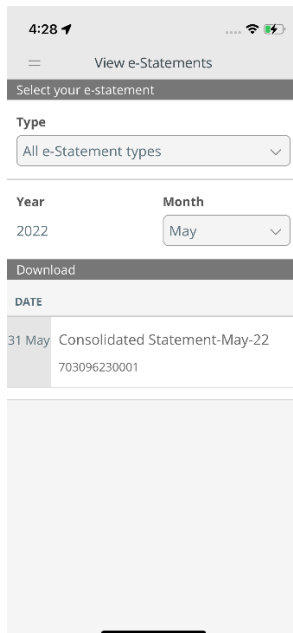


例如，

9. 什么是可接受的文件来源？

请提供您检索地址证明时的银行应用程序、电信应用程序/门户网站等的屏幕截图。

例如，



10. 如果我的护照没有生物识别芯片，我还能通过应用程序申请开户吗？

如果您的护照没有生物识别芯片，我们将无法继续为您开户，因为我们需要读取您护照的生物识别芯片以检索您的个人信息。

11. 如果我的手机没有近场通信(NFC)功能或相机功能，我还能通过应用程序申请开户吗？

您需要使用支持 NFC 功能的手机，以便我们可以访问嵌入在您护照电子芯片中的个人详细信息；手机的相机功能可让我们获取您的身份详细信息，并通过自拍身份验证来核实您的身份。

12. 为什么开户时需要提供我的手机号码和电子邮件地址？

我们将通过短信方式，将一次性密码(OTP)和通知发送到您的手机，并将通过电子邮件发送相关通知给您。

13. 短信/电子邮件通知将以什么语言发送？

将仅用英语发送通知。

14. 如何为我的账户注资？

如果您已有新元账户，您可以使用 FAST 转账到您新开立的账户。对于海外转账，您可以通过电汇并输入您的新银行账户详细信息进行转账。请务必输入我们的 SWIFT 代码：OCBCSGSG

15. 我会收到任何自动柜员机银行卡或借记卡吗？

不会，开户后，您将不会收到任何自动柜员机银行卡/借记卡。如有必要，您可以通过网上银行在“Open an account（开立账户）> Debit Card（借记卡）”路径下进行申请。

16. 我中途填写了申请表，不得不退出，我可以从上次中断的地方继续申请吗？

a.如果您之前没有完成身份验证（扫描护照、身份证和自拍验证），您将不得不重新启动您的申请，因为我们无法验证和保存您的详细信息。

b.如果您之前（7 天内）已完成身份验证（扫描护照、身份证和自拍验证），则可以从上次中断的地方继续。但是，您必须使用短信发送的一次性密码和自拍验证重新验证身份，然后才能继续。

17. 如果我的申请处于待处理状态，该怎么办？

成功完成所有检查后，我们将为您办理开户。如果您已提交申请，我们将在 3 个工作日内通过电子邮件/短信通知您申请状态。

18. 开户后如何获取我的账号？

成功开户后，您将能够在确认屏幕上查看您的账户详细信息。此外，您还可以登录手机银行查看您的账户资料。

19. 如果我的身份验证不成功，该怎么办？

如果您的护照、身份证或自拍验证扫描失败，请再次尝试扫描。如果问题仍然存在，您可以拨打华侨银行的服务热线（6363 3333，海外客户请拨打+65 6363 3333），以便我们进一步检查并为您提供帮助。

20. 如果遇到技术问题，该怎么办？

您可以拨打华侨银行的服务热线（6363 3333，海外客户请拨打+65 6363 3333），以便我们进一步检查并为您提供帮助。