Oversea-Chinese Banking Corporation Limited
65 Chulia Street OCBC Centre Singapore 049513
Co.Reg.No.: 193200032W

OCBC 数码应用程序开户流程--常见问题

1. **作为外国人，我是否有资格通过此渠道申请开户?**
   如果您持有香港、马来西亚、印度尼西亚或中国大陆的生物识别芯片护照，并且人在新加坡境内，或计划在不久后前来新加坡工作、求学或定居，您就能够通过 OCBC 数码应用程序开始进行账户申请与注册流程。请确保您在申请时拥有一份有效文件来作为您计划移居新加坡的证明

2. **此申请渠道可使用哪些语言?**
   您可以用英文或中文申请开户，只需在开始申请前先选择您偏好的语言。若中文与英文版本之间有出入，概以英文版本为准

3. **未来处理日常银行事务时可使用哪些语言?**
   在未来处理日常银行事务时，OCBC 应用程序主要是以英文为主，只有某些交易可使用中文。

4. **我可以开立哪些账户？我可以选择开立其他账户吗**
   成功申请后，我们会为您开立一个结单储蓄账户(新元)和一个环球储蓄账户(美元)。您成为华侨银行客户后，可以通过华侨银行网上/手机银行开立其他账户

5. **开户资格是否有年龄限制**?
   您必须年满 18 岁才能开户

6. **通过应用程序开户需要准备什么?**

i. 含有生物识别芯片的香港、马来西亚、印尼或中国大陆的护照。
ii. 公民身份证
iii. 具有近场通信(NFC)功能和相机功能的手机
iv. 地址及文件来源证明：由于香港公民的身份证/护照上没有地址资料，所以我们需要您提供地址及文件来源证明以供核实。（详情请参阅常见问题第七和第八项）通

过 OCBC 应用程序提交申请后，您将收到一封电邮。请在七天内提交下列文件中的其中一件，文件上注明的日期必须是在过去三个月内。请您在回覆时在主题栏中注明您的护照号码：

- 新加坡雇佣录取通知书
- 新加坡学校录取通知书
- 移民与关卡局(ICA)原则批准函
- 新加坡水电费/电信公司账单、租赁协议或房产购买证明。
- 新加坡政府发出的有效证件

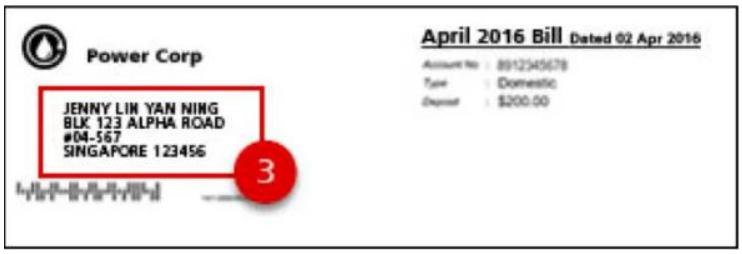
若您的账户开立成功，我们会在收到您的文件后 21 个工作日之内发出通知给您

7. (香港公民专区）什么是可接受的地址证明?

银行、保险公司、水电公司或电信公司出具的任何电子文件，其中显示您的姓名(需与您的身份证相同)和您的地址信息。这份文件的发出日期必须是在过去三个月内

可接受的格式：PNG、JPEG、PDF

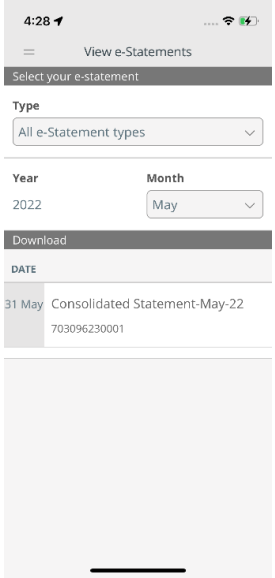
例如:



8. (香港公民专区）什么是可接受的文件来源?

请提供您取得地址证明时所用的银行应用程序、电信应用程序/门户网站等的屏幕截图

例如:



9. 如果我的护照没有生物识别芯片，我还能通过应用程序申请开户吗?

如果您的护照没有生物识别芯片，我们将无法继续为您开户。OCBC 数码应用程序需要读取您护照上的生物识别芯片，以获取您的个人信息

10. 如果我的手机没有近场通信(NFC)功能或相机功能，我还能通过应用程序申请开户吗?

您需要使用能支持近场通信（NFC）功能的手机，这样我们才能够获取您护照中的电子芯片所包含的个人信息。此外，您的手机也必须具有照相功能，才能拍摄您的身份证资料，以便通过自拍验证方式让我们核实您的身份

11. 为什么我在开户时需要提供手机号码和电邮地址?

我们将以短信方式将一次性密码(OTP)和通知发送到您的手机，另外也会将通知以电邮方式发送到您所登记的电邮地址

12. 短信/电邮通知将以什么语言发送?

通知将仅以英文发送

13. 如何为我的账户注资?

您的第一笔存款必须是至少 3000 新元（单笔交易），并且必须来自您名下的银行账户，而非来自数码钱包。这笔资金必须在开户 90 天内存入。进行这项存款交易有助我们验证您的身份。若不执行，您的账户将会被关闭。如果您已拥有新元账户，您可以使用 FAST 转账方式将资金存入您新开立的账户。至于海外转账，您可以通过电汇并输入您的新银行账户详细资料进行转账。请务必输入我们的 SWIFT 代码: OCBCSGSG

14. 我会收到任何自动提款（ATM）卡或借记卡吗?

不会。您开户后并不会收到任何自动提款卡/借记卡。如有必要，您可以通过网上银行申请，请使用“Open an account(开立账户) > Debit Card(借记卡)”路径进行申请

15. 我已填写一半的申请，但必须临时退出，我可以从上次中断的地方继续申请吗?

a. 如果您之前尚未完成身份验证(扫描护照、身份证和自拍验证)，您必须从头开始申请，因为我们无法验证和保存您的信息

b. 如果您之前(7 天内)已完成身份验证(扫描护照、身份证和自拍验证)，则可以从上次中断的地方继续。但是您必须使用短信的一次性密码和自拍验证以重新验证身份，然后才能继续

16. 如果我的申请处于待处理状态，该怎么办?

如果您已提交申请，并已将所需文件发送至 docsub@ocbc.com, 我们将在 21 个工作日之内，以电邮/短信方式，向您提供申请的最新状态

17. 开户后如何获取我的账号?

成功开户后，您将能够在确认屏幕上查看您的账户信息。此外，您还可以登录 OCBC 数码应用程序查看您的账户资料

18. 如果我的身份验证不成功，该怎么办?

如果您的护照、身份证或自拍验证扫描不成功，请再次尝试扫描。如果问题未改善您可以拨打华侨银行服务热线(6363 3333，海外客户请拨打+65 6363 3333)，我们将进一步检查并为您提供帮助

19. 我遇到一些技术问题，该怎么办?

您可以拨打华侨银行服务热线(6363 3333，海外客户请拨打+65 6363 3333)，我们将进一步检查并为您提供帮助

20. 我有一些有关在新加坡银行服务需求方面的疑问，想询问银行职员，我该怎么做?

如果您有其他有关在新加坡银行服务需求方面的疑问，请联络 request_sg@ocbc.com